

## 1 Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend auch AGB genannt) gelten für alle Verträge über den Fernabsatz von Waren sowie physischen und elektronischen Geschenkgutscheinen (nachfolgend auch Produkte genannt), die über den Online-Gutscheinshop der PLAZA Hotelgroup GmbH, erreichbar unter <https://shop.plazahotels.de/de>, mit Verbrauchern oder Unternehmern (nachfolgend auch Kunde/-n genannt) abgeschlossen werden. Abweichende AGB des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, die PLAZA Hotelgroup GmbH stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

1.2 Der Kunde ist Verbraucher, soweit der Zweck der bestellten Produkte nicht überwiegend seiner gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

## 2 Vertragspartner und Vertragsschluss

2.1 Der Vertrag kommt zwischen dem Kunden als Käufer und der

PLAZA Hotelgroup GmbH  
Lise-Meitner-Straße 4  
74074 Heilbronn

Geschäftsführerin: Yonca Yalaz  
Registergericht: AG Stuttgart (HRB 747034)

als Verkäuferin zustande.

2.2 Die im Online-Gutscheinshop präsentierten Produkte stellen kein verbindliches Angebot seitens der PLAZA Hotelgroup GmbH dar, sondern lediglich eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebotes durch den Kunden.

2.3 Beim Erwerb hat der Kunde dem Absenden seiner Bestellung im Warenkorb die Möglichkeit, sämtliche Angaben (zum Beispiel: Name, Anschrift, sowie die von der Bestellung umfassten Produkte) noch einmal zu überprüfen und ggf. zu ändern. Durch Anklicken des „Zahlen“-Buttons gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der in der Bestellübersicht angezeigten Produkte ab. Unmittelbar nach Absenden der Bestellung erhält der Kunde eine Bestellbestätigung, die jedoch noch keine Annahme des Vertragsangebots darstellt. Der Vertrag kommt zustande, wenn die PLAZA Hotelgroup GmbH die Bestellung des Kunden durch eine gesonderte Auftragsbestätigung per E-Mail annimmt.

## 3 Preise und Zahlung

3.1 Die angeführten Preise verstehen sich einschließlich der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltenden Steuern und zuzüglich etwaiger Versandkosten, anders nur bei den angeführten Preisen für Geschenkgutscheine (siehe 3.2.).

3.2 In den Preisen für Geschenkgutscheine ist keine Mehrwertsteuer enthalten. Der Gutschein stellt eine hundertprozentige Gutschrift dar. Erst die tatsächliche Rechnung in den teilnehmenden Hotels berücksichtigt die Mehrwertsteuer.

3.3 Die Versandkosten werden dem Kunden im Online-Gutscheinshop gesondert angegeben. Bei elektronischen Geschenkgutscheinen ist die Lieferung kostenfrei.

3.4 Der Kaufpreis für die bestellten Produkte kann sowohl per Kreditkarte als auch per PayPal oder per Klarna beglichen werden.

3.5 Die Zahlung des Kaufpreises ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig.

3.6 Gesetzlich vorgeschriebene Abgaben (z. B. Kurtaxe, Ortstaxe oder Tourismusabgaben) sind nicht im Gutscheinwert enthalten und vom Gast zusätzlich vor Ort zu entrichten, sofern diese anfallen.

## 4 Lieferung und Warenverfügbarkeit

4.1 Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse innerhalb Deutschlands, Österreich und der Schweiz und bei elektronischen

4.2 Gutscheinen an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse. Lieferfristen werden dem Kunden im Online-Gutscheinshop angezeigt.

4.3 Sollte ein Produkt nicht verfügbar sein, wird der Kunde darüber unverzüglich informiert.

## 5 Eigentumsvorbehalt

5.1 Bestellte Waren verbleiben bis zu Ihrer vollständigen Bezahlung im Eigentum der PLAZA Hotelgroup GmbH.

5.2 Geschenkgutscheine - sowohl physische als auch elektronische - können und dürfen bis zu Ihrer vollständigen Bezahlung nicht eingelöst werden.

## 6 Einlösung von Geschenkgutscheinen

6.1 Geschenkgutscheine können auf der Website der PLAZA Hotelgroup GmbH (über die Online-Buchungsfunktion) sowie in den teilnehmenden Hotels der PLAZA Hotelgroup GmbH für die Gesamtkosten des Hotelaufenthalts eingelöst werden.

6.2 Geschenkgutscheine können nicht bar ausgezahlt werden und haben keinen eigenen Wert, sofern sie nicht eingelöst werden.

6.3 Geschenkgutscheine sind mit anderen Zahlungsarten kombinierbar. Kosten, die über den aktuellen Gutscheinwert hinausgehen, können in bar oder mit einer gängigen, vom Hotel akzeptierten Kreditkarte beglichen werden.

6.4 Pro Buchung bzw. Bestellung können mehrere Geschenkgutscheine eingelöst werden.

6.5 Geschenkgutscheine können nicht für den Kauf weiterer Geschenkgutscheine eingelöst werden.

6.6 Geschenkgutscheine sind, soweit nicht ausdrücklich anders geregelt, **übertragbar**.

6.7 Die PLAZA Hotelgroup GmbH bzw. die teilnehmenden Hotels der PLAZA Hotelgroup GmbH sind nur dann dazu verpflichtet, den Geschenkgutschein entsprechend einzulösen, wenn der für den Geschenkgutschein fällige Kaufpreis vollständig beglichen wurde.

6.8 Der Anspruch auf Einlösung der Geschenkgutscheine verjährt innerhalb von drei Jahren ab dem Schluss des Jahres, in dem sie gekauft worden sind.

## 7 Sonderregelungen für elektronische Geschenkgutscheine (eGeschenkgutscheine)

7.1 eGeschenkgutscheine können neben Übernachtungen auch für weitere Hoteldienstleistungen eingelöst werden. Hierzu zählen u. a. Speisen, Getränke, Parken, Frühstück. Bitte kontaktieren Sie das teilnehmende Hotel für weitere Informationen.

7.2 eGeschenkgutscheine können für alle regulär verfügbaren Online-Raten eingelöst werden, die über die Website der PLAZA Hotelgroup GmbH gebucht und im Hotel bezahlt werden, ausgenommen sind ausgehandelte Tarife. eGeschenkgutscheine sind nicht für ausgehandelte Tarife (einschließlich volumenabhängiger Tarife, Reisebüro tarife oder andere Tarife, die zuvor ausgehandelt und direkt vereinbart wurden, unabhängig davon, ob sie auf kollektiver oder individueller Basis gezahlt werden) einlösbar.

7.3 eGeschenkgutscheine können mehrfach verwendet werden. Der jeweils eingelöste Betrag wird vom Gesamtwert des Geschenkgutscheins abgezogen und bleibt bis zu dessen Ablaufdatum verfügbar.

7.4 eGeschenkgutscheine dürfen nicht weiterverkauft werden, sind **nicht übertragbar** und dürfen nicht versteigert, verlost oder durch Dritte als Anreiz oder Belohnung beworben werden, um natürliche oder

juristische Personen dazu zu bringen, geschäftliche oder andere Vereinbarungen mit dieser dritten Partei einzugehen. Wird ein eGeschenkgutschein über einen dieser Wege bezogen, wird er nicht eingelöst und gilt als ungültig.

## 8 Haftung

Soweit in diesen AGB nicht ausdrücklich etwas Abweichendes geregelt ist, gelten ergänzend und vorrangig die Haftungsregelungen der [Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Hotelaufnahmevertrag für Hotels der PLAZA Hotelgroup](#). Hierbei gelten insbesondere die Regelungen zur Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie die Haftungsbeschränkungen bei sonstigen Schäden entsprechend.

## 9 Widerrufsbelehrung

9.1 Als Verbraucher steht dem Kunden bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts ein gesetzliches Widerrufsrecht zu, über das die PLAZA Hotelgroup GmbH nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informiert.

### Widerrufsbelehrung

#### Gesetzliches Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Produkte in Besitz genommen haben bzw. hat. Sofern Ihnen ein Geschenkgutschein als Download bzw. per E-Mail als PDF-Datei zur Verfügung gestellt wird, beginnt die Widerrufsfrist an diesem Tag.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

PLAZA Hotelgroup GmbH  
Lise-Meitner-Str. 4  
74074 Heilbronn

E-Mail: [shop@plazahotels.de](mailto:shop@plazahotels.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können für den Widerruf das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Bitte geben Sie bei dem Widerruf unbedingt die Bestellnummer des Bestellvorgangs sowie bei Geschenkgutscheinen auch die jeweilige Gutscheinnummer und den PIN an. Bitte vergessen Sie nicht, bei Ihrem Widerruf auch Ihre Bankverbindung (IBAN) anzugeben.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren.

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren

zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

**Erlöschen des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht erlischt, wenn die Einlösung des Geschenkgutscheins während der Widerrufsfrist den Abschluss von Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken, Lieferung von Speisen und Getränken sowie zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeit-betätigungen zum Inhalt hat, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB). Diese letztgenannte Ausnahme gilt nicht für Verträge über Reiseleistungen nach § 651 a BGB, wenn diese außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen worden sind, es sei denn, die mündlichen Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss beruht, sind auf vorhergehende Bestellung des Verbrauchers geführt worden.

**Ende der Widerrufsbelehrung**

9.2 Über das Muster-Widerrufsformular informiert die PLAZA Hotelgroup GmbH nach der gesetzlichen Regelung wie folgt:

**Muster-Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie hierfür die folgende Vorlage nutzen und an uns zurücksenden. Die Nutzung ist für Sie aber nicht verpflichtend.

An die

PLAZA Hotelgroup GmbH  
Lise-Meitner-Str. 4  
74074 Heilbronn

E-Mail: [shop@plazahotels.de](mailto:shop@plazahotels.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellnummer: \_\_\_\_\_

Gutscheinnummer (12-stellig): \_\_\_\_\_

PIN (3-stellig): \_\_\_\_\_

Bestellt am (Datum): \_\_\_\_\_

Erhalten am (Datum): \_\_\_\_\_

Name und Anschrift des Kunden:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

IBAN des Kunden: \_\_\_\_\_

Kontoinhaber: \_\_\_\_\_

Datum/Ort: \_\_\_\_\_

Unterschrift Kunde: \_\_\_\_\_

Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt

10.2 Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und dem Anbieter der Sitz der PLAZA Hotelgroup GmbH.

10.3 Bei Fragen zu den Produkten, insbesondere bei Fragen zur Einlösung oder Gültigkeit der Geschenkgutscheine, wenden Sie sich bitte an die einzeln teilnehmenden Hotels der PLAZA Hotelgroup GmbH oder den Kundenservice der PLAZA Hotelgroup GmbH.

10.4 Jedwede Änderung und Ergänzung des Vertrages, der Antragsannahme oder dieser AGB bedürfen der Textform.

10.5 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

**10 Schlussbestimmungen**

10.1 Auf Verträge zwischen der PLAZA Hotelgroup GmbH den Kunden findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbesondere des Staates, in dem der Kunde als

*The German version of our Terms & Conditions takes precedence over the English version. In case of doubt, the German version shall be taken as reference.*